



5 LAT ORYGINALNEJ GWARANCJI NA PIANINO CYFROWE KAWAI

Pianina cyfrowe KAWAI charakteryzują się najwyższą jakością. Aby klient mógł cieszyć się nią przez długi czas, oferujemy 5-letnią gwarancję na jakość wykonania i użyte materiały. Klientom nabywającym pianino cyfrowe KAWAI od sprzedawcy przysługuje ustawowa gwarancja, która nie jest ograniczona niniejszą gwarancją. Niniejsza gwarancja daje zatem dodatkowe prawa. Mając to na uwadze, jako producent udzielamy gwarancji na to pianino cyfrowe na następujących warunkach:

Postanowienia ogólne

(1)

W ramach niniejszej gwarancji ponosimy odpowiedzialność za zapewnienie, że nowo wyprodukowane pianino cyfrowe posiada cechy wymienione w naszym opisie produktu dla tego pianina cyfrowego w momencie dostawy od sprzedawcy do konsumenta. Wada istnieje tylko wtedy, gdy wartość lub użyteczność pianina cyfrowego jest znacznie zmniejszona.

(2)

Niniejsza gwarancja jest udzielana bezpłatnie przez:

KAWAI Europa GmbH Europark Fichtenhain A 15 47807 Krefeld, Niemcy.

(3)

Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich pianin cyfrowych KAWAI z serii NV, CS, CA, CN, KDP, DG, CL, ES, MP i VPC, pod warunkiem, że zostały zakupione po 1 lipca 2015 roku. Okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu. Warunkiem jest zakup nowego pianina cyfrowego KAWAI od autoryzowanego dealera KAWAI.

(4)

To pianino cyfrowe jest objęte niniejszą gwarancją tylko wtedy, gdy zostało zakupione u dealera KAWAI w Polsce, Niemczech, Austrii, Szwajcarii, Holandii, Belgii lub Luksemburgu; jeśli jest używane w Polsce, Niemczech, Austrii, Szwajcarii, Holandii, Belgii lub Luksemburgu w momencie wystąpienia wady i jeśli usługi gwarancyjne mogą być również świadczone w Polsce, Niemczech, Austrii, Szwajcarii, Holandii, Belgii lub Luksemburgu. Wady należy zgłaszać w ciągu dwóch (2) miesięcy od ich wykrycia. Gwarancja nie podlega przeniesieniu i nie jest ważna dla produktów zakupionych poza Polską, Niemcami, Austrią, Szwajcarią, Holandią, Belgią lub Luksemburgiem.



(5)

Składając roszczenie gwarancyjne, klient musi przedstawić sprzedawcy, u którego zakupił produkt, oryginalny rachunek i jasny opis usterki. Sprzedawca może zostać upoważniony przez KAWAI Europa GmbH do sprawdzenia produktu przez własny personel techniczny. W przeciwnym razie produkt zostanie dostarczony do autoryzowanego partnera serwisowego lub do KAWAI Europa GmbH, a następnie zwrócony do sprzedawcy. Klient nie jest uprawniony do naprawy produktu przez osobę trzecią, nieautoryzowaną przez KAWAI Europa GmbH. W takim przypadku nie przysługują dalsze roszczenia gwarancyjne.

(6)

KAWAI Europa GmbH naprawi lub wymieni wszelkie komponenty według własnego uznania, nie później niż w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru przez konsumenta. KAWAI Europa GmbH może, według własnego uznania, zdecydować o wymianie pianina cyfrowego na podobny model w podobnym wieku i stanie lub zapewnić rekompensatę za pozostały okres gwarancji równą aktualnej wartości. Podobny model w podobnym wieku zostanie objęty gwarancją równą pozostałemu okresowi gwarancji na produkt, którego to dotyczy, w momencie powołania się na gwarancję. Usługi gwarancyjne nie przedłużają ani nie wznowiają okresu gwarancji na to pianino cyfrowe; wymienione części stają się własnością KAWAI Europa GmbH. Dalsze roszczenia są wykluczone.

(7)

Jeśli pianino cyfrowe będzie używane w kraju innym niż ten, dla którego zostało pierwotnie zaprojektowane i wyprodukowane, może zaistnieć konieczność dokonania zmian w celu dostosowania go do standardów technicznych i/lub zasad bezpieczeństwa obowiązujących w innym kraju. Takie modyfikacje nie są spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi pianina cyfrowego i nie są objęte niniejszą gwarancją. Koszty takich modyfikacji i wszelkich uszkodzeń, które powstały w ich wyniku nie będą zwracane.



Pięcioletnia gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

(1)

W przypadku uszkodzenia obudowy spowodowanego zmianą temperatury, wilgotności, światła słonecznego, ognia, wilgoci lub innych czynników mechanicznych spowodowanych użytkowaniem urządzenia poza określonymi specyfikacjami.

(2)

W przypadku uszkodzeń spowodowanych wyladowaniami atmosferycznymi, wodą, pożarem, siłą wyższą, wojną, nieprawidłowym zasilaniem sieciowym, wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem lub innymi przyczynami, za które KAWAI nie ponosi odpowiedzialności.

(3)

W przypadku wad spowodowanych uszkodzeniem mechanicznym, korozją lub rdzewieniem komponentów spowodowanych zalaniem, temperaturą lub wilgocią, w szczególności płynami lub solami i kwasami pochodzącymi z oparów ciała.

(4)

W przypadku wad lub odbarwień części pianina cyfrowego, w tym klawiatury, pedałów, przycisków sterujących i pokręteł, powstałych na skutek naturalnego zużycia, wilgoci lub soli i kwasów pochodzących z oparów ciała.

(5)

Jeśli urządzenie jest używane do celów innych niż te, do których zostało przeznaczone lub jeśli jest nieprawidłowo podłączone oraz w przypadku niewłaściwego działania z innymi urządzeniami.

(6)

W przypadku uszkodzenia spowodowanego nieautoryzowaną interwencją (otwarcie, modyfikacja lub naprawa), które nie zostały przeprowadzone przez autoryzowanego przedstawiciela KAWAI lub w autoryzowanym centrum serwisowym KAWAI.

(7)

W przypadku uszkodzeń spowodowanych przez nieoryginalne materiały eksploatacyjne lub zużywalne.

(8)

Jeśli brakuje oryginalnej etykiety z numerem seryjnym albo została ona zmieniona lub naruszona.

(9)

Nie obejmuje kosztów transportu i podróży, jak również kosztów poniesionych w związku z montażem i demontażem pianina cyfrowego.

01.03.2024